

Порядок осуществления в интересах клиента консультационной деятельности

При оказании консультационных услуг страхователю по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением или исполнением договоров страхования, страховой брокер «ФинАссист» обязуется по требованию:

1	разъяснять нормы законодательства Российской Федерации;
2	разъяснять положения правил страхования, на основании которых предполагается заключить договор страхования;
3	разъяснять положения проекта договора страхования, предлагаемого к заключению, в том числе используемые в его тексте специальные термины;
4	по запросу страхователя разъяснить ему предложенный проект договора страхования с использованием примеров практики страхования сходных рисков на сходных условиях (при наличии таких примеров, с соблюдением тайны страхования);
5	по запросу страхователя привести примеры российской и международной судебной практики;
6	о полном и сокращенном наименовании страхового брокера (при наличии), об используемом страховым брокером знаке обслуживания (при наличии), о номере и дате выдачи лицензии на право осуществления посреднической деятельности в качестве страхового брокера, о членстве в саморегулируемой организации (включая информацию о наименовании саморегулируемой организации и дате приема в ее члены), а также текст Стандарта;
7	о месте нахождения (в том числе об адресе по месту нахождения) в соответствии с Единым государственным реестром юридических лиц (ЕГРЮЛ), режиме работы, контактном телефоне страхового брокера, а также официальном сайте страхового брокера и адресе электронной почты (при наличии);
8	о перечне оказываемых страховым брокером финансовых услуг;
9	о страховой организации (страховых организациях), в интересах которой (которых) действует страховой брокер, включая информацию о полном наименовании, месте нахождения, контактном телефоне, номере и дате выдачи лицензий на осуществление страхования, адресе сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», перечне осуществляемых видов страхования;
10	об органе страхового надзора (Банке России);
11	о способах и адресах направления обращений получателей финансовых услуг страховому брокеру, в Банк России, в саморегулируемую организацию, объединяющую страховых брокеров, членом которой он является, а также в орган досудебного рассмотрения споров (при его наличии);
12	о способах защиты прав получателей финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при ее наличии);
13	о наличии (с указанием доли) или об отсутствии участия в капитале страховой(ых) организации(ий);
14	иную информацию, предоставление (размещение) которой предусмотрено законодательством Российской Федерации.

Информация при заключении договора страхования

Страховой брокер «ФинАссист» предоставляет получателям финансовых услуг при заключении договора страхования информацию:

1	об условиях, на которых может быть заключен договор страхования, включающие: объект страхования, срок действия договора страхования (например, минимальный и максимальный сроки в зависимости от вида страхования), страховые риски, размер страховой суммы (например, минимальный и максимальный размеры в зависимости от вида страхования), размер страховой премии, а также порядок осуществления страховой выплаты (страхового возмещения);
2	об обстоятельствах, влияющих на размер страховой премии, о способах и сроках уплаты страховой премии, последствиях неуплаты или несвоевременной уплаты страховой премии (страховых взносов);
3	о применяемых страховой организацией франшизах и исключениях из перечня страховых рисков и страховых случаев, а также о действиях получателя финансовых услуг, совершение которых может повлечь отказ страховой организации в страховой выплате или сокращение ее размера;
4	о наличии дополнительных условий для заключения договора страхования, в том числе о необходимости проведения обследования страхуемого лица при заключении договора страхования или осмотра страхуемого имущества, а также о перечне документов и информации, необходимых для заключения договора страхования;
5	о примерном расчете страховой премии на основании представленного получателем финансовых услуг заявления о заключении договора страхования с уведомлением получателя финансовых услуг о возможном изменении размера страховой премии, страховой суммы или иных условий страхования по результатам оценки страхового риска;
6	о сроке, в течение которого в соответствии с условиями договора страхования жизни, предусматривающего дожитие застрахованного лица до определенного возраста или срока либо наступление иного события, не может быть осуществлен возврат страхователю выкупной суммы, а также о размерах выкупной суммы, подлежащей возврату в зависимости от срока действия такого договора;
7	о порядке расчета выкупной суммы;
8	о порядке начисления инвестиционного дохода по договорам инвестиционного страхования жизни, в том числе об объектах инвестирования денежных средств страхователя по договору инвестиционного страхования жизни; о рисках, связанных с заключением такого договора; об отсутствии гарантирования получения дохода по такому договору, а также о том, что доходность по отдельным договорам не определяется доходностью таких договоров, основанной на показателях доходности в прошлом; о последствиях отзыва у страховой организации лицензии на осуществление страхования;
9	о наличии условия возврата страхователю уплаченной страховой премии в случае отказа страхователя от договора страхования в течение определенного срока со дня его заключения;
10	о результатах анализа страховых услуг (подлежащих страхованию объектов, страховых рисков, страховых тарифов и иных условий страхования у различных страховых организаций), осуществленных страховым брокером и подтверждающих, что предложение страхового брокера страхователю сформировано с учетом потребностей получателя финансовых услуг.